

TechSight



Acesso ao vídeo ao vivo para especialistas em serviços remotos, a qualquer hora, em qualquer lugar

Quando se trata de operações de manutenção, limitar a duração do tempo de inatividade é a maior prioridade. Nos Serviços de suporte de ciclo de vida da Honeywell Intelligrated, compartilhamos essa meta. Por isso, oferecemos acesso 24 horas à nossa equipe de suporte técnico especializada para o serviço de resolução de problemas mais rápido do setor.

Se fosse possível, teríamos um técnico no local para ajudar a solucionar problemas. Infelizmente, isso nem sempre é possível.

É por isso que temos o prazer de apresentar o TechSight, uma solução robusta de realidade aumentada que usa óculos inteligentes para permitir a colaboração de vídeo remoto, conectando seus técnicos à nossa equipe de especialistas para diagnosticar e solucionar problemas críticos mais rapidamente. Em resumo, a TechSight permite ver exatamente o que suas equipes de manutenção estão lidando em tempo real, eliminando as limitações de comunicação de uma chamada telefônica padrão e as preocupações de segurança com dispositivos portáteis.

Benefícios da TechSight

A colaboração visual que a TechSight permite oferece muitos benefícios:

- Diagnóstico preciso e diminuição do tempo médio de reparo
- Colaboração de vídeo de mãos livres com compartilhamento e anotação de documentos em tempo real
- Acelerar a resolução de problemas sem atrasos e custos de viagens de serviços de campo
- Melhorar a eficiência da mão de obra com acesso em tempo real aos nossos especialistas em serviços

Sobre serviços de suporte de ciclo de vida

A TechSight é uma oferta exclusiva dos Serviços de suporte de ciclo de vida (LSS) da Honeywell Intelligrated. O LSS adota uma abordagem consultiva para o gerenciamento do ciclo de vida, fornecendo soluções proativas e de valor agregado que reduzem o risco de tempo de inatividade e aumentam a longevidade e a confiabilidade do sistema. A equipe de serviços de suporte de ciclo de vida (LSS, Lifecycle Support Services) oferece todos os serviços, peças e suporte necessários para manter os sistemas em funcionamento com o máximo de eficiência. Por meio de colaboração contínua, atuamos como um parceiro estratégico para ajudar a maximizar o retorno do investimento no sistema.

Nossos abrangentes programas de gerenciamento do ciclo de vida são projetados para otimizar o desempenho do sistema, concentrando-se em áreas críticas como: atualizações de tecnologia, modificações de equipamentos, programas de manutenção, avaliações do sistema, peças de reposição e estratégias de inventário. E, ao capturar dados históricos de integridade do sistema, podemos analisar tendências e ser proativos sobre gerenciamento e manutenção de ativos.





Um conjunto de ferramentas completo para acelerar a resolução de problemas

A TechSight oferece aos olhos da nossa equipe de serviço no campo, o que nos permite diagnosticar problemas que sua equipe pode não ter conhecimento ou experiência para resolver. Basta usar os óculos e sua visão do problema em questão será compartilhada com nossa equipe de atendimento. Além da colaboração em vídeo, a tecnologia vem com um conjunto completo de ferramentas para ajudar você a documentar detalhes importantes.

As capacidades incluem:

- Áudio e videoconferência HD
- Captura de tela remota
- Zoom remoto
- Mensagens
- Compartilhamento e anotação de arquivos (telestration) pelo observador remoto

Habilitação de maior conectividade no centro de distribuição

A TechSight é apenas uma parte dos esforços da Honeywell Intelligrated para permitir maior conectividade nas operações do centro de distribuição e ajudar nossos clientes a fazer a transformação digital. Usando sensores no nível de máquina, controladores e dispositivos conectados, coletamos dados essenciais e fornecemos informações vitais sobre a integridade de ativos em tempo real.



Tornando seus problemas visíveis

A TechSight é baseada em realidade aumentada, tecnologia de óculos inteligentes que opera no protocolo de comunicação em tempo real da Web (WebRTC) para fornecer conectividade de áudio e vídeo ponto a ponto segura. Utilizando os óculos inteligentes Vuzix M300, a TechSight requer apenas uma conexão Wi-Fi para permitir que seus técnicos transmitam vídeo e áudio ao vivo para nossos especialistas que estão assistindo remotamente em um computador.

Esse recurso “veja o que eu vejo” permite à nossa equipe orientar seus técnicos de campo com capturas de tela anotadas e outra documentação de suporte, aprimorando o conhecimento de seu técnico e mostrando a eles exatamente como resolver o problema em questão. E, com baterias substituíveis e hardware confortável, a TechSight oferece uso prolongado no campo.

MOSTRE-ME
NÃO ME CONTE

O Centro de distribuição conectado

O ritmo da mudança no comércio moderno está exercendo uma enorme pressão sobre as operações de abastecimento. Para se manter competitiva e proteger os lucros, as empresas precisam de soluções que os ajudem a alcançar o máximo rendimento, flexibilidade diária, escalabilidade à prova de futuro e inteligência para tomar decisões informadas.

O Centro de distribuição conectado ajuda as empresas a fazer a transformação digital necessária para aumentar a confiabilidade, melhorar a utilização e maximizar a produtividade por meio de:

- Execução inteligente, orientada por dados e de alta velocidade
- Processos automatizados e adaptáveis para máquinas e trabalhadores
- Utilização otimizada com a capacidade de se adaptar e expandir perfeitamente
- Ideias e análise preditiva, de sensores à nuvem

Honeywell Intelligrated

+1 866.936.7300

info@intelligrated.com

www.intelligrated.com

TSB | 7.18

© 2018 Honeywell International Inc.

