

# Piezas



# Piezas de Honeywell Intelligrated

Honeywell Intelligrated suministra piezas de repuesto básicas patentadas y de alta calidad a las marcas más reconocidas de la industria del manejo de materiales. En su calidad de fabricante del equipo original (Original Equipment Manufacturer, OEM), Honeywell Intelligrated ofrece la asistencia técnica necesaria para que los sistemas imprescindibles sigan funcionando con la máxima eficiencia, con el fin de garantizar operaciones confiables y eficientes a minoristas fabricantes y proveedores de servicios de logística de todo el mundo.

Además de piezas de OEM para sus propios equipos, Honeywell Intelligrated suministra piezas básicas para componentes de sistemas integrados, lo cual les permite a las operaciones consolidar el proceso de pedido de piezas sin sacrificar calidad ni confianza. El uso de piezas de OEM garantiza un rendimiento confiable y garantiza que las piezas se mantengan actualizadas y cumplan con rigurosas especificaciones mientras los OEM implementan mejoras en el diseño. Las piezas de otros fabricantes corren un alto riesgo de sufrir fallas prematuras debido a la calidad inferior de los materiales y los procesos de fabricación, y pueden ocasionar tiempos de inactividad, agravar los daños a los sistemas auxiliares y anular las garantías del sistema.

## Asistencia en directo

Honeywell Intelligrated ofrece acceso a especialistas en piezas, cada uno de los cuales cuenta, en promedio, con 20 años de experiencia en manejo de materiales, a través de su línea de asistencia técnica para piezas pensada para dar respuesta a las necesidades de equipos y mantenimiento de los clientes. Con representantes disponibles de lunes a viernes de 8 a. m. a 8 p. m., hora del este (Eastern Time, ET) y un servicio de asistencia de emergencia disponible las 24 horas del día, los siete de la semana, los clientes siempre reciben la ayuda que necesitan.

**Comuníquese con el equipo exclusivo especializado en piezas de Honeywell Intelligrated:**

**Teléfono: marque 877.315.3400 y, luego, seleccione la opción dos.**

**Correo electrónico: [parts@intelligrated.com](mailto:parts@intelligrated.com)**

**En Internet: [www.OnTimeParts.com](http://www.OnTimeParts.com)**

## Logística de piezas

El centro de logística de piezas de Honeywell Intelligrated cumple con normas de primer nivel para brindar excelencia a lo largo de la cadena de suministro. Mediante una cadena de suministro integrada y un programa integral de cumplimiento normativo para proveedores, se mantienen rigurosas normas de calidad para responder a las expectativas de los clientes en cuanto a las entregas: precisión de los pedidos y entregas puntuales.

El centro de logística de piezas de Honeywell Intelligrated ofrece:

- Envíos de emergencia las 24 horas, los siete días de la semana
- Precisión constante del inventario del 99,9 %
- Precisión constante de los pedidos del 99,8 %
- 15,000 unidades de mantenimiento de existencias (Stock Keeping Units, SKU) en stock listas para su envío inmediato
- Envíos en el día de artículos en stock
- Rendimiento del 98 % en envíos puntuales
- Análisis de planes de aprovisionamiento dinámico
- Materiales de empaque de última generación
- Equipo exclusivo de servicio completo especializado en garantías y devoluciones







En su calidad de OEM, Honeywell Intelligrated brinda una asistencia técnica especializada de una única fuente para un acceso rápido a piezas de rendimiento garantizado.

- Asistencia integral para piezas básicas y patentadas del OEM a lo largo de todo el ciclo de vida del sistema
- Acceso a información especializada de diseño, construcción y mantenimiento proporcionada por especialistas en piezas e ingenieros en sistemas altamente capacitados
- Fácil identificación de las piezas a partir de materiales y planos originales
- Diagnóstico del sistema basado en fallas y en el uso de piezas
- Planificación de obsolescencia y recomendaciones de piezas alternativas
- Análisis avanzado de uso de piezas y planificación presupuestaria
- Descuentos por cantidad y programas de bonificaciones basadas en el volumen de pedidos
- Envíos en el día de artículos de inventario en stock
- Servicios especializados de piezas, como kits de emergencia en caso de falla de los clasificadores, evaluaciones de reservas de piezas y administración de garantías

# Servicios de piezas

Honeywell Intelligrated ofrece servicios que facilitan la tarea de mantener un inventario de piezas debidamente abastecido para sistemas de manejo de materiales imprescindibles. La empresa ofrece servicios estándar y especializados para ayudar a las operaciones a planificar y gestionar inventarios en el sitio con las piezas adecuadas para mantener los sistemas en funcionamiento sin inconvenientes y, así, evitar interrupciones imprevistas.



Servicios estándar	Lista de piezas de repuesto recomendadas	Se detallan las recomendaciones de existencias por tipos y cantidades de piezas para reemplazos de emergencia y mantenimientos preventivos con el fin de reducir los tiempos de inactividad.
	Uso de referencias cruzadas para números de piezas de Honeywell Intelligrated	Se catalogan los números de pieza de Honeywell Intelligrated, los números de pieza de los fabricantes y los números de piezas internas del cliente para garantizar la precisión de los pedidos.
	Análisis de inventario	Se revisa el inventario actual y se lo compara con la lista de piezas de repuestos recomendadas para identificar repuestos imprescindibles faltantes y brindar asesoramiento sobre niveles de existencias de seguridad y puntos de reposición.
	Revisión anual de presupuesto para piezas	El cliente recibe asistencia presupuestaria personalizada basada en el estado y la antigüedad de los sistemas de manejo de materiales para ayudarlo a estimar el presupuesto anual para piezas.
	Asistencia sobre piezas en directo	Asistencia en directo de 8 a. m. a 8 p. m., ET., de lunes a viernes, más servicio de asistencia de emergencia brindado por especialistas en piezas con un profundo conocimiento de los sistemas, las 24 horas del día, los siete días de la semana.
	Piezas por equipo	Honeywell Intelligrated proporciona listas de piezas para cada número de activo de manejo de materiales a través de su sitio web OnTimeParts.com a fin de facilitar la identificación de las piezas imprescindibles para el funcionamiento de los sistemas de los clientes.
	OnTimeParts.com	Tienda web fácil de usar que brinda información sobre disponibilidad e historiales de pedidos completos para facilitar el acceso a las piezas adecuadas para cada sistema.
Servicios especializados	Evaluación de reservas de piezas	Honeywell Intelligrated revisa los inventarios de reserva actuales, aplica mejores prácticas sobre jaulas de piezas, cotiza las piezas de repuesto imprescindibles faltantes y brinda recomendaciones sobre mejoras operativas para la jaula de piezas.
	Retiro de piezas	Especialistas en piezas con amplios conocimientos en la materia visitan las plantas de los clientes para organizar la reserva de piezas e incluir las piezas de repuesto recomendadas para los equipos de manejo de materiales de Honeywell Intelligrated y orientan al personal en relación con las mejores prácticas relativas al inventario de piezas.
	Integración con la aplicación para compras PunchOut	Honeywell Intelligrated posibilita la conexión directa entre las aplicaciones de compras o de planificación de recursos empresariales (Enterprise Resource Planning, ERP) del cliente y OnTimeParts.com para promover las decisiones de compra inteligentes, la presentación automática de órdenes de compra y la facturación.



# Piezas para mantenimiento, reparación y suministros organizativos (Maintenance, Repair, and Organizational Supplies, MRO) de Honeywell Intelligrated



## Piezas de OEM patentadas:

Si bien las piezas de otros fabricantes pueden parecer similares a las originales auténticas, a menudo están diseñadas con materiales y técnicas de producción más baratos, por lo que son más propensas a sufrir fallas prematuras, pueden ocasionar daños a los componentes auxiliares y, peor aún, anular las garantías de los sistemas. Para materializar el verdadero valor de la inversión en automatización a lo largo de su vida útil son necesarios una estrategia integral para todo el ciclo de vida y el uso de piezas de repuesto de ingeniería del OEM, a fin de garantizar un funcionamiento más prolongado más eficiente y a un menor costo.

Además de correr el riesgo de sufrir costosos daños en todo el sistema, las piezas de otros fabricantes rara vez duran tanto como la alternativa auténtica del OEM ni ofrecen un rendimiento comparable. Esta diferencia en términos de durabilidad y rendimiento se profundiza con el tiempo, a medida que los ingenieros del OEM incorporan mejoras de diseño en piezas clave a lo largo del ciclo de vida de un sistema. El resultado: las piezas de otros fabricantes acumulan costos más elevados a largo plazo debido al incremento de los costos de mantenimiento y a los tiempos de inactividad ocasionados por los reemplazos frecuentes.

## Piezas básicas

Honeywell Intelligrated ofrece piezas básicas específicamente diseñadas para funcionar con sus equipos, con lo cual sus clientes pueden hacer pedidos de todas las piezas de repuesto necesarias para su sistema a través de un único proceso simplificado que le permite ahorrar de tiempo y dinero. La empresa avala cada una de sus piezas básicas a través de una garantía y puede enviar piezas en paquetes completos para proyectos específicos.



**Honeywell Intelligrated es el OEM de los siguientes sistemas y maquinaria:**

Alvey®	Mathews®	FKI Logistex®
Buschman®	Cleco®	RTS™
Crisplant®	Davco™	Versa™

En su calidad de OEM, Honeywell Intelligrated es el único que puede brindar asesoramiento adecuado sobre cómo funcionan las piezas básicas dentro de sus sistemas, conectar a los clientes con las piezas diseñadas para cumplir con especificaciones funcionales y recomendar piezas de repuesto en caso de obsolescencia. Honeywell Intelligrated puede aprovechar esta experiencia para identificar la causa de problemas anormales de los sistemas, incluso si el inconveniente está alejado del punto de falla.

Honeywell Intelligrated ofrece piezas de OEM auténticas de estas y muchas otras reconocidas marcas de componentes de sistemas:

- Allen-Bradley
- Baldor®
- Cutler Hammer®
- Dodge
- Itoh Denki®
- Reliance
- Rockwell Automation
- SEW Eurodrive®
- SICK®



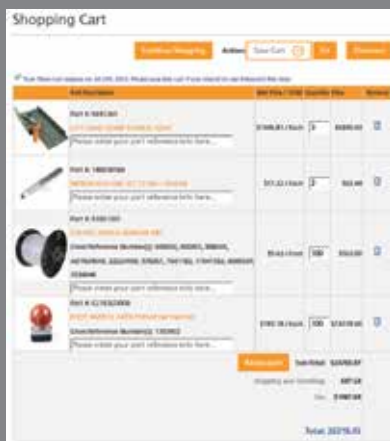
## OnTimeParts.com

Honeywell Intelligrated ofrece OnTimeParts.com, el sitio web de reabastecimiento de piezas de manejo de materiales más completo de la industria. Con el respaldo de una operación de logística de piezas de primera clase y servicios de asistencia para piezas provistos por especialistas en piezas capacitados, OnTimeParts.com brinda acceso a piezas básicas y de OEM con información sobre disponibilidad de existencias y envíos.

Los usuarios pueden consultar la disponibilidad de las piezas, acceder a su historial de pedidos, guardar y compartir carritos de compras, crear listas de compras para piezas frecuentemente solicitadas y acceder a información específica y especializada sobre las piezas de cada sistema. Todas estas funciones facilitan la búsqueda, la compra y el envío de las piezas adecuadas para mantener los sistemas en funcionamiento a un nivel máximo de eficiencia.

OnTimeParts.com ofrece:

- Acceso a historiales completos de pedidos realizados por la web, por teléfono, por correo electrónico y por fax
- Fácil acceso al estado de los pedidos
- Descripciones y fotos de las piezas actualizadas regularmente
- Listas de piezas de repuesto recomendadas por proyecto, número de activo y equipo
- Identificación de piezas relacionadas y consejos técnicos
- Función de guardar en formato de lista para las piezas solicitadas frecuentemente
- Posibilidad de guardar y compartir carritos de compras
- Ágil proceso de compra en línea con información predeterminada de facturación y envío
- Acceso a información sobre plazos de entrega y disponibilidad de las piezas





## Herramienta Parts by Equipment

La búsqueda de pieza de repuesto específicas para un sistema particular puede ser una tarea ardua y frustrante. Para simplificar el proceso, Honeywell Intelligrated ofrece Parts by Equipment, una herramienta en línea que conecta a los clientes con las piezas de repuesto recomendadas para su sistema único con tan solo ingresar los números de los activos de manejo de materiales.

Esta herramienta permite la identificación y la compra rápida de las piezas adecuadas para mantener el tiempo de actividad esencial a través de lo siguiente:

- Fácil identificación de piezas por número de activo de manejo de materiales
- Resultados de búsquedas consolidados filtrados por número de proyecto
- Identificación de otros activos en la planta que incluyan una búsqueda de piezas a través de un número de pieza, particularmente útil en casos de tiempos de inactividad
- Integración con OnTimeParts.com para realizar pedidos de manera más fácil
- Acceso a través de OnTimeParts.com o del Dashboard de Honeywell Intelligrated



## Centro de distribución conectado

El ritmo de cambio en el comercio moderno está ejerciendo una enorme presión en las operaciones de logística. Para mantenerse competitivo y proteger las ganancias, las empresas necesitan soluciones que las ayuden a alcanzar la mayor capacidad de procesamiento, flexibilidad diaria total, adaptabilidad garantizada para el futuro y recursos inteligentes para tomar decisiones informadas.

El Connected Distribution Center ayuda a las empresas a llevar a cabo la transformación digital necesaria para aumentar la confiabilidad, mejorar la utilización y maximizar la producción. Estos objetivos se logran mediante lo siguiente:

- Ejecución inteligente de alta velocidad basada en datos
- Procesos automatizados y adaptables para máquinas y trabajadores
- Utilización optimizada con la capacidad de adaptarse y expandirse sin problemas
- Observaciones y analítica predictiva, desde los sensores hasta la nube

### **Honeywell Intelligated**

+1 866.936.7300

info@intelligated.com

www.intelligated.com

PB | 6.18

© 2018 Honeywell International Inc.

