

生命周期支持服务



生命周期支持服务

Honeywell Intelligrated 生命周期支持服务 (LSS) 采用咨询式方法进行生命周期管理, 从而提供主动、增值的解决方案, 降低停机风险, 提高系统可用性, 延长系统寿命并提高可靠性。LSS 团队提供系统以最高效率运行所需的所有服务、零件和支持。通过持续协作, 我们将充当战略合作伙伴, 最大限度增加您的系统的投资回报。

我们全面的生命周期管理计划旨在通过专注于以下关键领域提高吞吐量, 减少运营劳动力和优化系统性能: 技术升级、设备改造、维护计划、系统评估、备件和库存策略。通过采集有关系统状况的历史数据, 我们能够分析趋势并主动地管理和维护资产。



整个生命周期的全面支持

我们拥有一支敬业的 LSS 团队，该团队的 500 多名员工遍布在全国服务网络，能够提供全天候支持和战略建议，帮助您实现运营目标。LSS 通过以下服务确保自动化系统和软件保持最优性能：

- 评估
- 零件
- 改造和升级
- 现场服务
- 培训
- 技术支持

评估

无论系统成熟度如何，评估对任何成功的生命周期管理计划都至关重要。它们可以帮助公司主动评定整体系统性能和状况风险，以防止出现问题和保持系统正常运行。我们的专家评估团队部署经过现场检验的方法，来对照既定基准测评操作性能和状况。在评估结束时，我们会提供一份详细评估报告并附带所有建议的修复、更换和升级的估算。

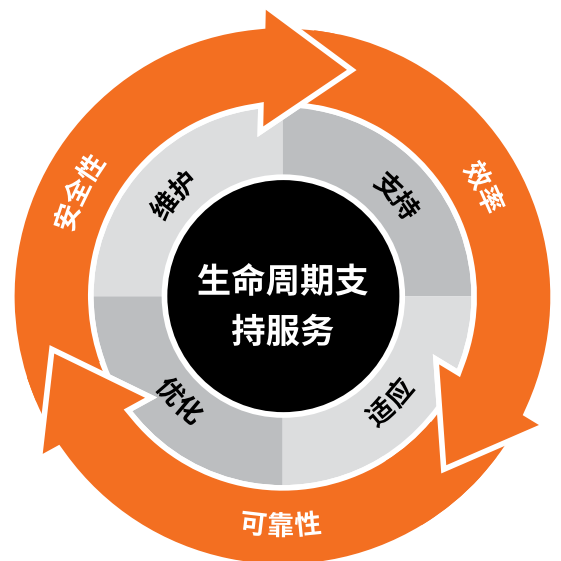
评估服务包括：

- 系统状况：概述总体系统适用性，确定最需要改进的部分的优先级
- 控件和电气状态：提供当前状态的快照和建议，避免停机和更换陈旧部件
- 风险评估：识别风险区域，提供经第三方验证的可靠的安全改进措施
- 零件管理：由知识渊博的专家执行，确保在现场提供合适的零件
- 机械状态：包括输送机、直线分拣机、翻盘式分拣机、交叉带式分拣机、码垛机、灯光拣选系统和起重机
- 维护管理：分析当前做法并推荐改进措施

以客户为中心的参与模式

LSS 参与模式旨在通过坚定不移地关注维护、支持、适应和优化来确保客户的安全、效率和可靠性。LSS 为您提供了在生命周期的每个阶段获得最大物料搬运系统性能所需的确切支持水平。

请致电 800-821-8400 或发送电子邮件至 lifecycle-sales@intelligrated.com，以请求对您的当前设备、系统和零件需求进行评估。





零件

LSS 客户可以访问物料搬运行业最强大的零件仓库和配送网络。我们还提供经验丰富的现场专家来实现现场零件支持,包括建立备件库存和加快关键备件的紧急维修。

零件服务包括:

- 我们的自助网店 OnTimeParts.com 上提供了超过 110,000 个零件
- PunchOut 采购集成
- 推荐的备件列表
- 日常备件
- 按设备分类的零件
- 库存分析
- 零件存储介质
- 零件上架



改造和升级

LSS 与我们的客户合作提供各种经济高效的改造和升级。这些关键项目由我们的专家工程师和项目经理团队管理,他们根据每个客户的运营目标提出建议。改造和升级项目帮助公司清点过时设备并提供新式增强功能,以提高系统容量和灵活性,延长使用寿命。

公司面临着现代化传统控制系统的挑战,LSS 可为关键控制系统组件提供陈旧标识计划。改造和升级包括以下服务:

控件和软件

- 完整的控制平台升级或更换
- 中期系统技术更新
- PLC 和 HMI 更换
- 陈旧或性能驱动型变频和伺服驱动装置更换
- 陈旧或性能驱动型扫描仪和视觉技术升级

机电

- 直线分拣机、翻盘式分拣机和交叉带式分拣机重建和升级,以实现最高效率、正常运行时间和准确性
- ZoneFlex® Advanced 可将吞吐量提高最多 45%,改善产品搬运并减少现有输送机线上的并排现象
- 码垛机升级、改造和再利用,以提高运营、生产率、安全性并支持产品和包装变化
- 产品增强更新 (PEU) 用于可扩展的持续改进

现场服务

LSS 现场服务团队旨在为广泛的客户关注点提供快速、有效的响应，无论是系统启动、评估、设备维修、紧急响应、预测性维护还是内部员工支持。现场服务通过强大的支持基础设施确保最高系统利用率，延长设备的使用寿命并最大限度降低维护成本，包括：多个区域位置、集中控制和调度，以及 500 名接受过 OEM 培训的员工。

- 现场服务产品包括：由区域服务技术人员进行补充维护，以提供广泛的现场支持，包括响应性和预防性维护
- CMMS 系统实施：提供维护计划、劳动力计划、零件订购和强大的报告功能生命周期管理计划旨在解决各种级别的客户现场支持需求
- 驻地维护服务：全面的现场计划旨在最大限度利用您的物料搬运系统投资

LCM 产品/服务

LSS 提供多种生命周期管理产品/服务，可以根据客户在系统生命周期内的持续支持需求量身定制：

- LCM™ Peak — 准备物料搬运系统以应对即将到来的生产周期的严峻考验
- LCM™ Manage — 专为具有现场维护团队的设施而设计，只需要战略评估和项目管理协助
- LCM™ Maintain — 允许设施将维护职能完全外包
- LCM™ 247 — 提供全面的计划、驻地维护和支持服务





培训服务

从现场指导到我们先进的内部和在线学习中心，LSS 通过 OSHA 授权和 PMMI 认证讲师提供丰富的培训选项，旨在为您的企业和维护人员提供安全、系统作业、维护和故障排除专业知识。ICampus 在线门户的报告功能可帮助管理人员确保员工完成必要的培训，并派遣适当的员工处理特定问题。

培训服务包括：

- ICampus 学习管理系统：Honeywell Intelligrated 的物料搬运系统和设备培训综合在线门户
- 内部：由我们的认证讲师讲解一般安全、操作、维护和故障排除
- 现场：操作员接受全面的设备和设施安全知识培训

技术支持服务

无论您的具体组织需求如何，LSS 都能提供全方位的技术支持级别来保护您的基础设施并提供所需级别的问题上报。我们的高端服务专为需要全天候运营支持保证和优先解决问题的客户而设计。该计划支持远程咨询专设的专家级美国 LSS 服务工程师团队，他们会对问题进行故障排查并安排优先解决，以最大限度延长系统正常运行时间和提高可靠性。

技术支持服务包括：

- 适应不同客户支持要求的灵活支持级别
- Dashboard™ 可用于在线查看所有支持服务交互
- 单项事件报告提供事件历史记录，以帮助识别问题区域
- Knowledgebase™ 提供有关 Honeywell Intelligrated 产品和零件的一般信息
- 由合格的技术人员在电脑维修实验室对接口板、触摸屏和 PLC 提供技术维修服务
- NetLok™ 为支持团队提供对客户网络的高安全性远程访问，以便快速识别和解决问题



TechSight

TechSight 是一款强大的增强现实解决方案，它使用智能眼镜在您的技术人员与

我们的专家服务团队之间实现远程视频协作，以快速诊断和解决关键问题。通过 TechSight，我们的技术团队可以实时清楚地看到您的维护员工正在处理的工作，消除了电话沟通的限制并避免了使用手持设备产生的安全问题。

TechSight 所实现的视觉协作具有许多优势：

- 准确诊断并缩短平均维修时间
- 通过实时文档共享和注释进行免手持的视频协作
- 加快问题的解决，避免现场服务差旅费用或延误
- 实时咨询我们的服务专家，提高劳动力效率



眼见为实

口说无凭

互联配送中心

现代商业的变化节奏为履行作业带来了巨大的压力。为了保持竞争力和保护利润，公司希望他们使用的解决方案可以帮助公司实现最大吞吐量，提供日常灵活性、未来无忧的可扩展性和智能，以做出明智决策。

互联配送中心帮助公司进行必要的数字化转型，以增强可靠性，提高利用率和最大限度提高生产率，具体措施包括：

- 智能、数据驱动的高速执行
- 适应性强的机器人和人工自动化流程
- 可以无缝适应和扩展的优化使用
- 从传感器到云端的见解和预测分析

Honeywell Intelligated

+1 866.936.7300

info@intelligated.com

www.intelligated.com

LSSB | 6.18

© 2018 Honeywell International Inc.

Honeywell
Intelligated®