

Cinq étapes pour la mise en œuvre réussie d'un SIGE de manutention

Rehaussez vos opérations d'entretien grâce à une qualité et une efficacité accrues et des coûts fixes réduits



Table des matières

- 1 [Cinq étapes pour la mise en œuvre réussie d'un SIGE de manutention](#)
- 1 [L'automatisation permet aux entreprises de fonctionner rondement, l'entretien permet à l'automatisation de fonctionner rondement](#)
- 1 [Éviter le potentiel inexploité](#)
- 2 [Le SIGE favorise des gains financiers dans plusieurs secteurs](#)
- 3 [Des quantités suffisantes de données précises](#)
- 3 [Une expertise et des processus permettant de tirer la valeur maximale des données](#)
- 4 [Un soutien d'un fournisseur chevronné du secteur de la manutention](#)
- 5 [Une mise en œuvre complète établie rapidement](#)
- 5 [Le partage de données entre sites renforce l'ensemble de la base installée](#)
- 6 [La participation des clients est essentielle](#)
- 6 [Cinq dangers courants d'une installation de SIGE non réussie](#)
- 7 [Conclusion](#)

Cinq étapes pour la mise en œuvre réussie d'un SIGE de manutention

Rehaussez vos opérations d'entretien grâce à une qualité et une efficacité accrues et des coûts fixes réduits

L'automatisation permet aux entreprises de fonctionner rondement; l'entretien permet à l'automatisation de fonctionner rondement

Les secteurs de la distribution, de la fabrication et de la distribution postale et de colis d'aujourd'hui se fient sur l'automatisation pour assurer un débit fiable et constant des produits. Des recherches effectuées pour ces secteurs prévoient une croissance de 10 à 15 % en ce qui a trait à l'adoption de l'automatisation au cours des trois à cinq prochaines années, les niveaux d'adoption frôlant les 80 % d'ici 2019. Avec un si grand nombre d'entreprises s'appuyant sur l'automatisation, l'entretien proactif des systèmes joue un rôle essentiel pour éviter les temps d'arrêt imprévus et maximiser les profits, tout en optimisant le rendement des actifs, la longévité de l'équipement et le rendement du capital investi dans ces systèmes.

L'entretien prédictif exige la collecte de toutes les données pertinentes ainsi que l'expertise d'interprétation nécessaire à son utilisation proactive. Le système informatisé de gestion de l'entretien (SIGE) d'aujourd'hui est un outil essentiel conçu pour faire exactement cela : gérer les données collectées, l'analyse, la planification et l'exécution d'un programme d'entretien préventif du cycle de vie.

Toutefois, il faut mettre sur pied une implémentation complète et efficace pour profiter pleinement de ces avantages. Les résultats peuvent rapidement décevoir et le SIGE



peut devenir inutilisable si des entreprises non préparées tentent une mise en œuvre à l'interne ou retiennent les services d'un fournisseur qui ne connaît pas bien leur secteur d'activité. Pour profiter pleinement des avantages d'un SIGE, vous devez faire affaire avec un partenaire chevronné de confiance qui dispose d'un vaste bassin de données fiables et qui comprend vos objectifs d'affaires.

Éviter le potentiel inexploité

On retrouve plusieurs plateformes de SIGE concurrentielles sur le marché, chacune offrant des fonctionnalités robustes semblables pour assurer la mise sur pied, la gestion et l'exécution de programmes d'entretien stratégiques. La différence vient de l'expérience qu'a le fournisseur du SIGE dans votre secteur d'activité et de la mise en œuvre d'un soutien en mesure d'assurer le succès du système et de transformer des améliorations potentielles en résultats concrets.

Le SIGE favorise des gains financiers dans plusieurs secteurs

Investir dans un SIGE correctement mis en œuvre permet de profiter d'avantages financiers fondés sur une efficacité accrue de la main-d'œuvre, de la disponibilité de l'équipement et du rendement opérationnel produisant des avantages opérationnels quantifiables.

- **Coût de propriété, dépréciation des actifs et remplacement du capital :**

Outre le retour sur l'investissement du logiciel lui-même, le SIGE permet des décisions plus éclairées en matière de justification pour le remplacement des actifs fondée pour réduire le coût total de propriété, la dépréciation des actifs et le remplacement du capital en évaluant les coûts d'entretien et de remplacement par rapport aux lignes directrices sur l'usure et la performance des fabricants d'origine.

- **Affectation de personnel réduit :** Le SIGE permet à l'équipe d'entretien de travailler de manière plus efficace et fournit les données nécessaires à la simplification de la charge de travail et de la planification des effectifs en fonction des périodicités d'entretien recommandées à d'autres installations.

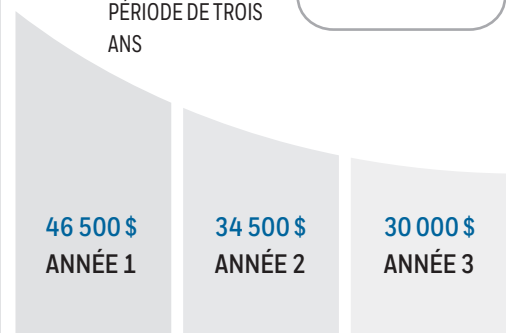
- **Réduction des stocks de 10 à 15 % :** Les données historiques recueillies par le SIGE permettent le stockage intelligent des pièces selon les tendances d'utilisation. De plus, l'intégration aux bases de données de pièces des fabricants d'origine permet le réassortiment automatique des stocks afin de conserver les bonnes pièces sans en entreposer une trop grande quantité.

- **Rendement du capital investi :** Les nombreux avantages d'un SIGE permettent habituellement de récupérer le capital investi en moins de deux ans. Le logiciel favorise des opérations d'entretien de plus en plus efficaces sur des décennies et les entreprises peuvent en bénéficier davantage en profitant de comparaisons et de mises en jour entre établissements. Exemple de calcul du RCI à droite.

COÛT ANNUEL DES HEURES SUPPLÉMENTAIRES DE BASE : \$60,000

OBJECTIF : RÉDUIRE LE COÛT DES HEURES SUPPLÉMENTAIRES DE MOITIÉ SUR UNE PÉRIODE DE TROIS ANS

COÛT TOTAL D'IMPLÉMENTATION :
\$36,000



RÉSULTATS :

- RCI ANNUEL DE 91,6 %
- REMBOURSEMENT COMPLET DES COÛTS DE MISE EN ŒUVRE EN DEUX ANS

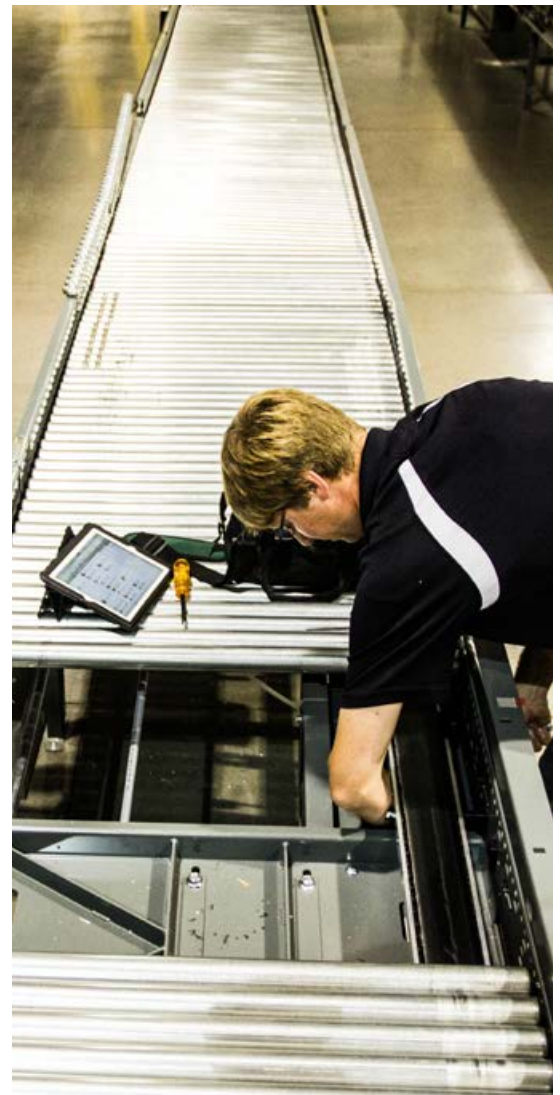
La planification améliorée du travail, la réduction des travaux non planifiés et les processus d'entretien plus efficaces permettent souvent d'obtenir un RCI complet uniquement grâce à la réduction des coûts en heures supplémentaires.

Les mises en œuvre non réussies ne dépendent habituellement pas de lacunes du logiciel lui-même, mais d'autres facteurs, comme des données non nettoyées, une infrastructure de gestion déficiente et un soutien inadéquat du fournisseur. Ces éléments limitent l'efficacité des installations individuelles d'un SIGE. De plus, d'autres problèmes, comme des lacunes en matière d'évolutivité et de normalisation ajoutent une couche de complexité non nécessaire aux implémentations dans plusieurs sites.

1. Des quantités suffisantes de données précises

Un logiciel de SIGE est aussi efficace que les données sur lesquelles il s'appuie. Un site peut prendre de cinq à sept ans avant d'accumuler suffisamment de données pour établir des normes de référence et fournir une fondation éclairée nécessaire à l'entretien stratégique. Des actifs manquants, des procédures incomplètes ou des renseignements désuets sur les pièces de rechange nuisent à la taille et à la précision de l'ensemble de données, réduisant du coup l'efficacité du programme.

Choisir un fournisseur d'expérience en surveillance et en gestion de systèmes de manutention permet d'accéder aux bonnes données et à l'expérience nécessaire pour en tirer le maximum. Recourir aux services d'un fournisseur de SIGE doté d'une expérience pertinente en manutention vous procure l'avantage supplémentaire de profiter d'un accès à des années de données pertinentes de l'industrie recueillies depuis plusieurs installations, y compris des renseignements sur ses propres systèmes et équipements et sur ceux d'autres fabricants. À la mise en marche, le fournisseur du SIGE définit une infrastructure normalisée de collecte et d'analyse de données locales, procurant une fondation évolutive permettant de comparer et de partager les données entre plusieurs sites.



2. Une expertise et des processus permettant de tirer la valeur maximale des données

Des améliorations de processus propulsées par la veille commerciale soutiennent l'avantage d'une mise en œuvre efficace du SIGE. La voie vers le succès exige une grande quantité de données bien organisées et acheminées. Au début, une nouvelle installation commence par importer des bibliothèques de bases de données existantes et peut nécessiter la création de plus de 200 actifs dans le logiciel, y compris l'analyse de causes fondamentales, le temps moyen avant la défaillance et les seuils de mesure déclenchant

des actions. La mise en œuvre dans plusieurs sites ajoute un niveau de complexité en raison de l'importance d'une infrastructure évolutive et uniforme qui permet les comparaisons et le partage de données entre établissements. Cela rend encore plus importantes la normalisation et la reproductibilité avec indicateurs de rendement, et une nomenclature d'équipement et de processus.

Une fois l'environnement configuré pour une analyse efficace des données, le SIGE joue un rôle actif dans la gestion et l'exécution des fonctions d'entretien, planifiant automatiquement les bons de travail lorsque des indicateurs de rendement clé atteignent un certain seuil de mesure. Mais le SIGE n'est pas qu'un outil de gestion destiné à commander du travail. Il ne laisse aucune partie du processus d'entretien sans surveillance, procurant des prix de pièces de rechange en vigueur et une gamme complète de fonctions qui permettent à la direction et aux techniciens de travailler de manière plus efficace à l'aide d'alertes par téléphone ou par courriel fondées sur des conditions prédéfinies des actifs.

Le SIGE assigne les tâches selon l'expertise individuelle et l'emplacement dans l'établissement. Il empêche les techniciens de passer d'une plateforme technologique à une autre en conservant des manuels de produits, des procédures d'entretien préventif et des mesures conformes à l'OSHA à un seul endroit. Cela permet aux techniciens de se mettre au travail sans délai ni interruption. Les entreprises profitent ainsi d'une réduction des dépenses en heures supplémentaires, d'une réduction des coûts par réparation, d'une réduction des tâches administratives et du nombre d'entrepreneurs. Le logiciel assure également son évolutivité en cataloguant des améliorations aux processus, en effectuant automatiquement la mise à jour des modules de conformité, des procédures et des bons de travail en fonction des pratiques

exemplaires tirées d'autres sites du réseau d'installations réalisées par le fournisseur.

3. Un soutien d'un fournisseur chevronné du secteur de la manutention

La prolifération de plateformes de SIGE compétentes souligne bien la valeur de l'outil pour pratiquement toute utilisation avec de l'équipement automatisé. Alors que plusieurs fournisseurs offrent des logiciels robustes pour plusieurs secteurs d'activité, ils ne disposent pas d'une expertise en manutention et d'un soutien continu qui permettent à leurs clients de tirer le maximum de leur investissement.

La différence entre recourir à un fournisseur de logiciels généraliste et un vrai partenaire en manutention revient à la valeur de la spécialisation. Certains fournisseurs peuvent apprendre sur le tas lorsqu'ils essaient d'aider un client, ce qui mène à un soutien plus lent, moins efficace et plus dispendieux. C'est comme acheter une voiture auprès d'un concessionnaire spécialisé qui possède l'expérience nécessaire au soutien de cette marque et de ce modèle contrairement à l'achat de ce même modèle auprès d'un concessionnaire qui ne possède pas l'expérience nécessaire.

Un partenaire de SIGE de manutention de premier plan connaît intimement les processus d'automatisation d'entrepôt, les systèmes d'exécution de commandes et les exigences commerciales, ce qui lui permet de tenir compte des nuances des secteurs de la fabrication et de la distribution de détail. Cela comprend des rapports produits selon les normes de l'industrie, ainsi que le soutien expert, la mise en œuvre et la planification d'entretien en tenant compte des points d'utilisation, et une étroite intégration avec les systèmes de commandes de pièces afin d'assurer des stocks adéquats pour l'entretien régulier et les pannes imprévues.



4. Une mise en œuvre complète établie rapidement

La mise à jour de processus et la mise en œuvre de nouveaux systèmes exigent une planification approfondie et la volonté d'améliorer les processus et non les perturber. Cela commence par l'établissement des attentes partagées entre le client et le fournisseur au moyen d'un plan de mise en œuvre clair qui tient compte des exigences de planification du client, comme les exigences en matière de temps de fonctionnement et les variations saisonnières. Les fournisseurs de SIGE de manutention chevronnés prennent habituellement deux mois à terminer une installation après avoir reçu la documentation nécessaire et l'approbation du client.

En plus d'une installation efficace et rapide, une mise en œuvre de qualité jette les bases d'un succès durable. Elle préserve les pratiques exemplaires d'entretien en planifiant les entretiens aux bons intervalles afin d'assurer la santé des systèmes et d'éviter les conflits avec les pointes d'achalandage, tout en produisant des directives de bon de travail comprenant les plus récentes procédures de sécurité provinciales et fédérales pour favoriser des normes de travail communes uniformes. Le SIGE peut même se connecter au système de planification des ressources de l'entreprise du client et fournir des rapports sur le rendement du personnel aux modules de ressources humaines.

Le partage de données entre sites renforce l'ensemble de la base installée

Un des principaux avantages d'un SIGE bien développé est de pouvoir apprendre des problèmes sur d'autres sites de la base installée du fournisseur. Le partage de données entre sites combiné au soutien continu offert par des administrateurs attirés au SIGE signifie que l'évaluation de données nouvelles et historiques permet de dévoiler des données qui permettent d'assurer une amélioration continue. Le SIGE utilise automatiquement ces mises à jour en publiant des bons de travail aux autres sites d'installation afin d'empêcher qu'un même problème se reproduise sur des systèmes ou équipements semblables. Cette capacité mène à la mise à jour de nombreux éléments, des rideaux lumineux défectueux aux moteurs de convoyeurs, afin de corriger les problèmes avant qu'ils n'entraînent une panne majeure.

Par exemple, les disjoncteurs inadéquats dans un tableau de commande de système n'ont pas causé un problème de serveur au site du client, mais ils ont compliqué le redémarrage des systèmes après une panne de courant. Après de longues recherches, l'équipe d'entretien locale a pu déterminer le disjoncteur qui présentait des caractéristiques de déclenchement erronées. Sachant que ce problème pouvait survenir dans d'autres systèmes semblables, l'équipe a travaillé avec les administrateurs du SIGE pour émettre une alerte pour l'ensemble du réseau, comprenant les bons de travail décrivant comment inspecter et corriger ce problème à d'autres établissements. Grâce au catalogage du SIGE et au partage de cette information à plusieurs sites, le client a économisé des centaines d'heures de main-d'œuvre qui auraient autrement été perdues en raison des recherches et du dépannage répétitifs.

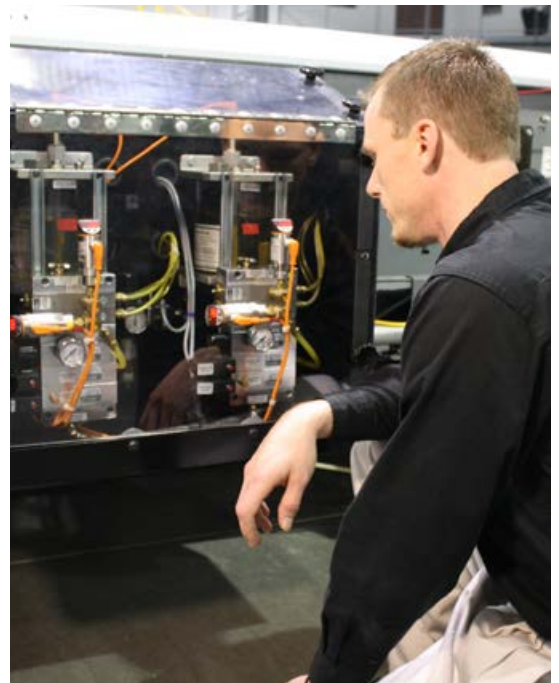
Pour en savoir plus, contactez Honeywell Intelligrated par courriel à info@intelligrated.com, ou par téléphone au 866 936-7300, ou visitez le www.intelligrated.com.

5. La participation des clients est essentielle

Lors de l'achat de tout outil visant à améliorer les processus d'affaires, les utilisateurs finaux doivent également prendre le temps nécessaire pour optimiser les résultats. Les clients du SIGE doivent collaborer avec le fournisseur durant le processus, de la conception à l'installation, en passant par la formation et les évaluations continues. Cette participation permet à un programme bien structuré de répondre à certains critères propres au site et facilite la remise après la mise en œuvre puisque le personnel est bien renseigné et habilité à utiliser le système à son plein potentiel. Après la remise, une communication régulière entre le fournisseur et les clients permet de signaler les mises à niveau du programme afin d'améliorer l'analyse des données, les procédures d'entretien et plus encore.

Cinq dangers courants d'une installation de SIGE non réussie

1. Manque de soutien de la part du fournisseur
2. Manque de formation
3. Manque d'objectifs clairement définis
4. Manque de communication avec les techniciens
5. Manquements à l'égard des pratiques exemplaires d'entretien



Conclusion

La mise en œuvre adéquate d'un SIGE permet d'obtenir des opérations d'entretien plus efficaces et de meilleure qualité pour répondre aux exigences propres au site et à l'ensemble de l'entreprise, le tout en réduisant les tâches administratives à un seul portail central. Toutefois, la transformation de ces avantages potentiels en réalité exige que le client participe activement avec un partenaire de confiance possédant les données et l'expérience du secteur d'activité. Pour en savoir plus sur l'optimisation des avantages de la mise en œuvre d'un SIGE, visitez <https://www.intelligrated.com/fr/services>.