

## DICK'S SPORTING GOODS

Las actualizaciones del sistema de clasificación y el transportador le dan a Dick's una ventaja competitiva

---

Estudio de caso

---



## Las actualizaciones del sistema de clasificación y el transportador le dan a Dick's una ventaja competitiva

### Dick's Sporting Goods implementa actualizaciones del sistema de clasificación y el transportador en su centro ampliado de 67 354 metros cuadrados (725 000 pies cuadrados)

Tenga presente lo siguiente: En este estudio de caso, "Honeywell Intelligrated" se refiere a Intelligrated, que Honeywell adquirió en 2016.

Clasificador de zapata de doble lado IntelliSort



### Historia

Dick's Sporting Goods fue fundada por Dick Stack cuando este tenía apenas 18 años, en 1948. Stack trabajaba en una tienda de artículos militares y navales en Binghamton, Nueva York, cuando el propietario de la tienda se burló de su idea de expandir la línea de productos de la tienda para incluir suministros de pesca. Después de que le contó a su familia su frustración esa misma noche, su abuela decidió darle todos sus ahorros y le dijo que los usara para "seguir sus sueños". Stack abrió la primera sucursal de Dick's como una tienda de suministros de pesca de carnada y aparejos ese mismo año, la cual se ampliaría a venta de mercancía deportiva en general hacia fines de la década de 1950.

A comienzos de la década de 1990, Dick's Sporting Goods comenzó a operar como cadena y abrió tiendas adicionales en el norte del estado de Nueva York, antes de trasladar su oficina central a Pittsburgh en 1994.

En 2004, la empresa adquirió 48 ubicaciones de Galyan's Trading Company, otra tienda de artículos deportivos. En 2007, la empresa adquirió Golf Galaxy, que administraba 65 hipermercados de golf.



Mediante sus 340 ubicaciones en tiendas y su creciente negocio de pedidos por Internet, Dick's ofrece artículos deportivos auténticos de línea completa con una amplia variedad de ropa, calzado y equipos deportivos de marcas en un entorno de tienda especializada.

### **El centro**

Para adecuarse a los requisitos del complejo y del sistema, Dick's Sporting Goods amplió el complejo de Plainfield de 33 445 metros cuadrados (360 000 pies cuadrados) a 67 354 metros cuadrados (725 000 pies cuadrados). El sistema consta de los siguientes procesos: recepción, artículos en almacén, semimayoreo, auditoría de calidad, etiquetado y abrir para colgar, selección activa e individual, devolución al proveedor y reclamaciones, paquete expositor, consolidación de tienda y envíos.

Honeywell Intelligrated desarrolló un plan de implementación con vinculaciones menores que se realizan en momentos estratégicos. Dick's Sporting Goods continuó utilizando el sistema existente hasta que nuevas áreas del sistema estuvieran listas para la vinculación. El resultado fue un sistema transportador completamente nuevo en un edificio ampliado, sin interrupciones para las operaciones existentes.

### **El sistema**

Los componentes clave del sistema incluyen un clasificador de zapata deslizante IntelliSort® de alta velocidad en las áreas de recepción y envíos. El clasificador de paquetes expositores es un clasificador de zapata de doble lado IntelliSort de alta velocidad. Hay un sistema IntelliMerge® de alta velocidad ubicado en el área de recepción y en el área de envíos. Las fusiones y los clasificadores de un solo lado pueden procesar 192 metros (630 pies) por minuto y están diseñados para mantener una velocidad de procesamiento de 180 cartones por minuto, basada en una caja de longitud promedio de 61 cm (24 in). El clasificador de zapata de doble lado IntelliSort puede funcionar a 167 metros (550 pies) por minuto y está diseñado para procesar 100 cartones por minuto.

El sistema se controla mediante el software InControlWare® de Honeywell Intelligrated, que se comunica con el sistema de administración de depósitos, ubicado en la oficina central corporativa de Dick's Sporting Goods, en Pittsburgh, Pennsylvania. El centro de soporte permite a





#### *IntelliMerge en la recepción*

la oficina central corporativa ejecutar procedimientos de solución de problemas del sistema. ViewCenter, una representación gráfica en 3D del sistema, proporciona facilidad de monitoreo del sistema en tiempo real.

El área de recepción consta de 18 líneas de captación para transportar las cajas desde los camiones ubicados en el muelle de recepción. Estas 18 líneas se fusionan en 3 líneas de salida que alimentan las líneas de fusión de recepción de IntelliMerge. En esta ubicación, también se fusionan la línea de recirculación proveniente del clasificador de recepción y una línea de artículos en almacén. El clasificador de zapata deslizante IntelliSort de recepción tiene 6 ubicaciones de desvío. Los desvíos incluyen 3 líneas de tránsito sin almacenaje intermedio, 1 línea de errores de lectura y artículos al azar, 1 línea de paquetes expositores y 1 ubicación de etiquetado.

Las cajas destinadas a las líneas de transferencia en tránsito de mercancías se transportan directamente a las líneas de fusión IntelliMerge de envíos. La línea de paquetes expositores transporta el producto al clasificador de zapata de doble lado IntelliSort para entrega a las ubicaciones de colocación en tienda. Las cajas destinadas a etiquetado se transportan al nivel de mezzanine, ubicado directamente sobre el área de paquetes expositores. Las cajas con errores de lectura o de artículos al azar se transportan a la ubicación de piso ubicada cerca de la primera línea de captación de recepción.

**“Honeywell Intelligrated elaboró y entregó un plan de implementación que permitió a Dick’s Sporting Goods funcionar sin interrupciones. La pasión y la flexibilidad que aportó Honeywell Intelligrated fueron motivadoras, y las agradecemos mucho”, aseveró Bill Palmire, director ejecutivo de distribución.**

El área de paquetes expositores tiene 12 módulos que constan de una combinación de transportadores de gravedad y motorizados con ubicaciones de estanterías para los cartones de almacenamiento. Los operadores colocan la mercancía en cartones de almacenamiento mediante radiofrecuencia. Los cartones de almacenamiento terminados se empujan a un transportador de salida motorizado y se transportan al área de sellado de cartones. Los cartones vacíos se colocan en un transportador de cartón corrugado para envío a la embaladora de residuos.

El área de etiquetado tiene bancos de transportador de rodillos de gravedad que alimentan las estaciones de trabajo en las que se llevan a cabo las operaciones de auditoría de calidad, etiquetado o abrir para colgar. Los cartones se empujan manualmente por los carriles activos hasta los operadores. Las cajas terminadas se colocan en un transportador de salida motorizado para ser transportadas nuevamente al clasificador de recepción y luego al siguiente destino de procesamiento.

Los cartones llenos abiertos que están destinados a envío primero se transportan a la ubicación de sellado de cartones. El área de sellado de cartones tiene un clasificador de rueda emergente IntelliSort para clasificación rotativa a cualquiera de las 5 líneas de sellado de cartones. Las cajas selladas de salida se transportan a las líneas de fusión de envíos IntelliMerge.

Los envíos en el complejo de Dick's Sporting Goods ubicado en Plainfield, Indiana, se realizan mediante cargas paletizadas. El clasificador de zapata de envíos IntelliSort tiene 33 desvíos posteriores a la clasificación. Los desvíos se agrupan en 8 bancos de 4 líneas de desvíos. El último desvío del clasificador es para artículos en almacén y también funciona como desvío de errores de lectura. Las cajas desviadas se envían fuera del clasificador a los carriles de salida del transportador de gravedad. Allí, los operadores escanean las cajas y las colocan sobre el pálet de almacenamiento correspondiente.

Los cartones que no se desvían correctamente se envían a la línea de recirculación que está ubicada al final del clasificador. Los pálets completos se transportan nuevamente a las máquinas enfajadoras mediante montacargas tipo carretilla o elevadores de pálets. Los pálets se empaquetan y se preparan en el área de almacenamiento de mayoreo, y ahora están listos para envío a la tienda.



### **Beneficios obtenidos con el nuevo sistema**

- Se logró una mejora del 20 % en la productividad del área de paquetes expositores del centro.
- Se logró una mejora del 10 % en la productividad del área de recepción del complejo, con un volumen mayor.
- Se suprimió el tiempo de inactividad para las operaciones existentes durante la implementación del proyecto.

**Honeywell Intelligated**

+1 866.936.7300

[info@intelligated.com](mailto:info@intelligated.com)

[www.intelligated.com](http://www.intelligated.com)

DSGCS | 5.18

© 2018 Honeywell International Inc.

