

# SERVICIOS DE ASISTENCIA DE CICLO DE VIDA



## EVALUACIONES DE EXPERTOS

Para proteger su inversión, le brindamos ayuda para evaluar proactivamente el rendimiento general y los riesgos de salud del sistema, evitar problemas y preservar el tiempo de inactividad.



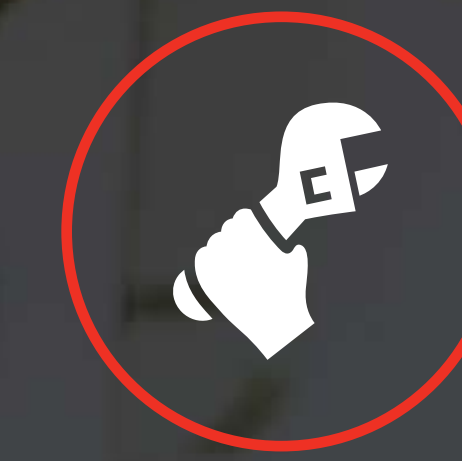
## PIEZAS A DEMANDA

Obtenga acceso al sitio web de reabastecimiento de piezas de manipulación de materiales más completo de la industria, que incluye más de 110 000 piezas básicas y del OEM.



## MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

Los proyectos están diseñados para afrontar la antigüedad de los equipos y, al mismo tiempo, proporcionar mejoras modernas para ofrecer una mayor capacidad, flexibilidad y durabilidad al sistema.



## SERVICIO EN CAMPO

Nuestro servicio en campo brinda respuestas rápidas y efectivas a todo, desde la puesta en marcha de los sistemas y servicios hasta respuestas de emergencia, mantenimiento predictivo y asistencia al personal interno.



## ASISTENCIA TÉCNICA

Disfrute nuestros servicios de asistencia operativa las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año para asegurar la máxima priorización de resolución de problemas.



## CAPACITACIÓN

Obtenga más información acerca de nuestros conocimientos sobre seguridad, operación de sistemas, mantenimiento y resolución de problemas a través de nuestros programas extensos de capacitación internos, en el lugar y en línea.

## Por qué somos conocidos por ofrecer la mejor asistencia técnica en la industria del manejo de materiales:

- ▶ 15 segundos: tiempo promedio para responder una llamada
- ▶ 45 minutos: tiempo promedio para la resolución de problemas críticos o graves
- ▶ el 99 % de nuestros problemas se resuelven por teléfono

### ¡Sea proactivo! Maximice el tiempo de actividad de su sistema

Los sistemas modernos de manipulación de materiales son impulsados más allá de sus límites. No espere hasta la temporada pico para saber si su sistema puede adaptarse a la velocidad y el volumen de las demandas de sus clientes.